

【別紙2】 Q & A

Q) 複数のPCで視聴したいため、PCの台数分だけアカウントを申し込みたいが、どうすればいいか。

YouTube、Teamsタウンホールの視聴URLについては、複数の端末に共有頂けます。代表機関にお申し込みいただき、それを転送頂いても結構ですので、ご都合の良い方法でご登録ください。

Q) 申し込み後に登録メールアドレスに送られるはずの登録確認メールが届かない、またはメールは届いたが文中にあるURLがない。

ご使用のメールソフトやセキュリティの設定により、メールの一部または全部がブロックされている可能性があります。まず貴機関の情報システムを管理されている部署にご確認を頂き、もし届いていないことが確認されましたら、研修会事務局よりメールを再送致しますので、研修会事務局（genin-kenshu@nite.go.jp）までメールにてご一報ください。

Q) PCにTeamsがインストールできないが、研修会に参加できるか。

原則としてYouTubeでの動画視聴でご対応頂きますよう、お願い申し上げます。もしYouTubeの視聴も困難な場合には、Teamsに対応しているインターネットブラウザ(Microsoft Edge 等からご視聴頂けます。「【別紙1】ブラウザからミーティングに参加する」に記載の方法でご参加ください。

Q) フリーメールアドレスで登録し、研修会を視聴したい。

お申し込み頂くメールアドレスに制限はございませんが、自治体用のドメインを持つメールアドレス以外のフリーアドレス等(@yahoo.co.jpや@gmail.com等)でご登録頂いた場合、個別にご確認のご連絡が事務局より入る可能性がある旨、ご承知おきください。
(「【別紙3】_申し込み方法のご案内」をご参照願います。)

Q) 機関内の情報セキュリティの都合でTeamsタウンホールにアクセスできない。

原則としてYouTubeでの動画視聴でご対応頂きますよう、お願い申し上げます。

大切なお願い

セキュリティ及びTeamsの安定動作のためにも、Teamsクライアント（アプリ）は、必ず最新版にアップデートしてご利用願います。

※ブラウザ版をご利用の方は、対応ブラウザのアップデートをお願い致します。

Q) 一台のPCの映像をプロジェクターで投影し、複数人で視聴したいが、問題ないか。

問題ございません。

Q) スマートフォンから参加できるか？

YouTube、Teamsが使用できれば可能です。

なお、スマートフォンは画面が小さく、文字が見つらいことも多々あるかと思いますが、PCでの参加やテレビへの画面出力をお勧めします。

Q) 通信環境が悪く、映像が乱れるなどして参加できない場合、どうしたらよいか？（Teamsタウンホール）

原則としてYouTubeでの動画視聴でご対応頂きますよう、お願い申し上げます。Teamsタウンホールでご覧になっている場合には、いったん退出後、再接続するか、アプリケーションの再起動を試みてください。その他、他のアプリを終了する、回線が無線から有線に切り替える等でも改善する可能性があります。

Q) 研修会当日に非番の職員にも見せるため、本研修会の映像をカメラ等で録画したいが、問題ないか。

大変申し訳ございませんが、研修会の撮影はご遠慮頂いております。YouTubeに講演映像をアップロード致しますので、そちらをご覧ください。

Q) 配布された研修会の資料を共有したいが、どこまで共有しても大丈夫か。

ご所属の機関内部での共有に留めて頂きますよう、お願い申し上げます。

Q) 配付された資料を新人研修や機関内の研修に活用しても良いか？

ご所属の機関内の研修でしたらご利用頂いても結構です。

Q) PCにマイクやカメラが付いていないが、参加しても大丈夫か。

ご参加頂けます。Teamsタウンホールの設定により、参加者の皆様のマイク、カメラは使用しません。緊急出動時等もそのままにして頂いて結構です。