



News Release

2025 年 5 月 29 日
N I T E（ナイト）
独立行政法人製品評価技術基盤機構
製品安全センター（東京）

暑くなったら手遅れです！

～早めのエアコン試運転で事故と熱中症を防ぎましょう～

1. 関東甲信越地方のエアコンの重大製品事故

（１）年度別事故発生件数と被害状況

2020年度から2024年度の間、NITE（ナイト）が収集した製品事故情報※¹において、関東甲信越地方の1都9県（茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県）で発生した、エアコン※²の製品事故は148件ありました。エアコンの重大製品事故について、関東甲信越の都県別の年度別事故発生件数を表1、被害状況別事故発生件数を表2、原因区分別事故発生件数を表3に示します。

※1 消費生活用製品安全法に基づき報告された重大製品事故に加え、事故情報収集制度により収集された非重大製品事故やヒヤリハット情報（被害なし）を含みます。また、本資料では、調査の結果、外部からの延焼が原因であり明らかに製品事故ではないと最終判断された情報も含みます。

※2 ルームエアコン（室外機も含む）。ただし、本資料では窓用エアコンは除きます。

表1. 年度別事故発生件数

		茨城県	群馬県	埼玉県	新潟県	神奈川県	千葉県	長野県	東京都	栃木県	山梨県	合計
事故発生年度	2020年	4		3	2	7	7		9			32
	(内数) 火災事故	(3)		(3)	(2)	(7)	(7)		(9)			(31)
	2021年	2		5		7	2		7	2		25
	(内数) 火災事故	(2)		(4)		(7)	(2)		(6)	(2)		(23)
	2022年	2	1	9	1	4	4	1	11			33
	(内数) 火災事故	(2)	(1)	(8)	(1)	(4)	(4)	(1)	(11)			(32)
	2023年	1	2	4		8	2		9	1		27
	(内数) 火災事故	(1)	(2)	(3)		(7)	(2)		(9)	(1)		(25)
	2024年	2		1	3	11	5		9			31
	(内数) 火災事故	(2)		(1)	(3)	(11)	(5)		(7)			(29)
合計		11	3	22	6	37	20	1	45	3	0	148
(内数) 火災事故		(10)	(3)	(19)	(6)	(36)	(20)	(1)	(42)	(3)	(0)	(140)



表 2. 被害状況別事故発生件数

			茨城県	群馬県	埼玉県	新潟県	神奈川県	千葉県	長野県	東京都	栃木県	山梨県	合計
被害状況	人的被害	死亡	1										1
		(内数)火災事故	(1)										(1)
		重傷											0
		(内数)火災事故											(0)
		軽傷	1	1	1	1	3	1		4			12
		(内数)火災事故	(1)	(1)	(0)	(1)	(3)	(1)		(3)			(10)
	物的被害	拡大被害	6	1	16	4	27	14	1	32	3		104
		(内数)火災事故	(6)	(1)	(16)	(4)	(27)	(14)	(1)	(31)	(3)		(103)
		製品破損	2	1	5	1	5	5		8			27
		(内数)火災事故	(1)	(1)	(3)	(1)	(4)	(5)		(8)			(23)
被害なし		1				2			1			4	
(内数)火災事故		(1)				(2)			(0)			(3)	
合計			11	3	22	6	37	20	1	45	3		148
(内数)火災事故			(10)	(3)	(19)	(6)	(36)	(20)	(1)	(42)	(3)	(0)	(140)

表 3. 原因区分別事故発生件数

区分	事故原因区分説明	茨城県	群馬県	埼玉県	新潟県	神奈川県	千葉県	長野県	東京都	栃木県	山梨県	合計
製品に起因する事故	A 設計、製造又は表示等に問題があったもの						1		2			3
	B 製品および使い方に問題があったもの											0
	C 経年劣化によるもの			2								2
	G 3 製品起因であるが、その原因が不明のもの	1		1	1		3		2			8
	小計	1	0	3	1	0	4	0	4	0	0	13
製品に起因しない事故	D 施工、修理又は輸送等に問題があったもの			3		2	1					6
	E 誤使用や不注意によるもの											0
	F その他製品に起因しないもの	2	1	7	3	19	9	1	20	1		63
	小計	2	1	10	3	21	10	1	20	1	0	69
その他	G 原因不明なもの	5	1	6		5	1		11	2		31
	H 調査中のもの	3	1	3	2	11	5		10			35
	小計	8	2	9	2	16	6	0	21	2	0	66
合計		11	3	22	6	37	20	1	45	3	0	148

(2) 関東甲信越地方において発生した事故の事例

① エアコンの事故事例（電源コードの継ぎ足し接続）

・ 2021年11月、埼玉県、製品破損

（事故内容）

エアコンを使用中、異音がしたため確認すると、エアコンを焼損する火災が発生していた。



(事故原因)

延長目的で電源コードを途中で別のコードと手より接続したため、接続部で接触不良が生じて異常発熱し、発火したものと考えられる。

② エアコンの事故事例（スプレーの可燃性ガスへ引火）

・ 2022年12月、長野県、拡大被害

(事故内容)

エアコンを使用中、エアコン及び周辺を焼損する火災が発生した。

(事故原因)

使用者がエアコンに可燃性ガスを含むスプレーを噴射したため、可燃性ガスがエアコン内部に滞留し、静電気等の火花が可燃性ガスに引火して出火に至ったものと考えられる。

(本件に関する問い合わせ先)

〒151-0066 東京都渋谷区西原2-49-10

独立行政法人 製品評価技術基盤機構 製品安全センター 事故調査課

担当者：矢代，佐藤，山崎

電話：03-3481-1820