



## News Release

2024年5月30日  
NITE（ナイト）  
独立行政法人製品評価技術基盤機構  
製品安全センター（東京）

# その“レトロ”ちょっと待った～！ ～古いエアコン・扇風機の事故に注意～

## 1. 関東甲信越地方のエアコンや扇風機の事故

### （1）年度別事故発生件数と被害状況

2019年度から2023年度の間、NITE（ナイト）が収集した製品事故情報<sup>※1</sup>において、関東甲信越地方の1都9県（茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県）で発生した、エアコンや扇風機の事故は160件ありました。エアコンや扇風機の事故について、関東甲信越の都県別の年度別事故発生件数を表1、被害状況別事故発生件数を表2、原因区分別事故発生件数を表3に示します。

※1 消費生活用製品安全法に基づき報告された重大製品事故に加え、事故情報収集制度により収集された非重大製品事故やヒヤリハット情報（被害なし）を含む。

表1. 年度別事故発生件数

|          |          | 茨城県 | 栃木県 | 群馬県 | 埼玉県 | 千葉県  | 東京都 | 神奈川県 | 新潟県 | 山梨県 | 長野県 | 合計   |
|----------|----------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|-----|------|
| 事故発生年度   | 2019年度   | 1   | 1   | 1   | 3   | 7    | 7   | 9    | 1   |     |     | 30   |
|          | (内数)火災事故 | (1) | (1) | (1) | (3) | (7)  | (7) | (9)  | (1) |     |     | (30) |
|          | 2020年度   | 4   |     | 2   | 3   | 9    | 9   | 8    | 2   |     |     | 37   |
|          | (内数)火災事故 | (2) |     |     | (1) | (3)  | (2) | (2)  |     |     |     | (10) |
|          | 2021年度   | 3   | 2   |     | 5   | 2    | 9   | 9    |     |     |     | 30   |
|          | (内数)火災事故 |     |     |     |     |      |     |      |     |     |     | (0)  |
|          | 2022年度   | 2   |     |     | 10  | 4    | 12  | 5    | 1   |     | 1   | 35   |
|          | (内数)火災事故 |     |     |     |     |      |     |      |     |     |     | (0)  |
| 2023年度   | 1        | 1   | 2   | 4   | 2   | 9    | 8   |      | 1   |     | 28  |      |
| (内数)火災事故 |          |     |     |     |     |      |     |      |     |     | (0) |      |
| 合計       |          | 11  | 4   | 5   | 25  | 24   | 46  | 39   | 4   | 1   | 1   | 160  |
| (内数)火災事故 |          | (3) | (1) | (1) | (4) | (10) | (9) | (11) | (1) | (0) | (0) | (40) |



表 2. 被害状況別事故発生件数

|          |      | 茨城県      | 栃木県 | 群馬県 | 埼玉県 | 千葉県  | 東京都 | 神奈川県 | 新潟県 | 山梨県 | 長野県 | 合計   |      |
|----------|------|----------|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|-----|------|------|
| 被害状況     | 人的被害 | 死亡       | 1   |     |     |      |     | 1    |     | 1   |     | 3    |      |
|          |      | (内数)火災事故 |     |     |     |      |     | (1)  |     |     |     | (1)  |      |
|          |      | 重傷       |     |     |     |      |     |      |     |     |     |      | 0    |
|          |      | (内数)火災事故 |     |     |     |      |     |      |     |     |     |      | (0)  |
|          | 物的被害 | 軽傷       | 1   |     | 1   | 1    | 1   | 3    | 1   |     |     |      | 8    |
|          |      | (内数)火災事故 |     |     |     |      |     |      |     |     |     |      | (0)  |
|          |      | 拡大被害     | 6   | 4   | 2   | 18   | 17  | 28   | 32  | 3   |     | 1    | 111  |
|          |      | (内数)火災事故 | (2) | (1) | (1) | (4)  | (8) | (6)  | (9) |     |     |      | (31) |
|          | 物的被害 | 製品破損     | 3   |     | 2   | 6    | 6   | 15   | 5   | 1   |     |      | 38   |
|          |      | (内数)火災事故 | (1) |     |     |      | (2) | (3)  | (1) | (1) |     |      | (8)  |
| 被害なし     |      |          |     |     |     |      |     |      |     |     |     | 0    |      |
| (内数)火災事故 |      |          |     |     |     |      |     |      |     |     |     | (0)  |      |
| 合計       |      | 11       | 4   | 5   | 25  | 24   | 46  | 39   | 4   | 1   | 1   | 160  |      |
| (内数)火災事故 |      | (3)      | (1) | (1) | (4) | (10) | (9) | (11) | (1) | (0) | (0) | (40) |      |

表 3. 原因区分別事故発生件数

| 区分         | 事故原因区分説明                | 茨城県 | 栃木県 | 群馬県 | 埼玉県 | 千葉県 | 東京都 | 神奈川県 | 新潟県 | 山梨県 | 長野県 | 合計  |
|------------|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| 製品に起因する事故  | A 設計、製造又は表示等に問題があったもの   |     |     |     |     |     | 2   | 1    |     |     |     | 3   |
|            | B 製品および使い方に問題があったもの     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     | 0   |
|            | C 経年劣化によるもの             |     |     | 1   | 2   | 1   | 2   |      | 1   |     |     | 7   |
|            | G 3 製品起因であるが、その原因が不明のもの | 1   | 1   | 1   | 2   | 4   | 2   | 1    | 1   |     |     | 13  |
|            | 小計                      | 1   | 1   | 2   | 4   | 5   | 6   | 2    | 2   | 0   | 0   | 23  |
| 製品に起因しない事故 | D 施工、修理又は輸送等に問題があったもの   |     |     |     | 3   | 2   | 1   | 4    |     |     |     | 10  |
|            | E 誤使用や不注意によるもの          |     |     |     |     |     | 1   | 1    |     |     |     | 2   |
|            | F その他製品に起因しないもの         | 2   | 1   |     | 7   | 11  | 12  | 18   | 2   |     | 1   | 54  |
|            | 小計                      | 2   | 1   | 0   | 10  | 13  | 14  | 23   | 2   | 0   | 1   | 66  |
| その他        | G 原因不明なもの               | 6   | 2   | 1   | 6   | 4   | 13  | 7    |     |     |     | 39  |
|            | H 調査中のもの                | 2   |     | 2   | 5   | 2   | 13  | 7    |     | 1   |     | 32  |
|            | 小計                      | 8   | 2   | 3   | 11  | 6   | 26  | 14   | 0   | 1   | 0   | 71  |
| 合計         |                         | 11  | 4   | 5   | 25  | 24  | 46  | 39   | 4   | 1   | 1   | 160 |

## (2) 関東甲信越地方において発生した事故の事例

## ① エアコンの事故事例 (誤った内部洗浄による事故)

・ 2019年12月、東京都、製品破損

(事故内容)

エアコンを清掃中、当該製品を焼損する火災が発生した。

(事故原因)

エアコンに可燃性ガスを含む洗浄スプレーを噴射したため、可燃性ガスが当該製品内部に滞留し、静電気等の火花が可燃性ガスに引火して焼損に至ったものと推定される。



なお、取扱説明書には、「洗浄は自身で実施せず、販売店又は事業者修理相談窓口にご相談する。誤った使用方法で内部洗浄を行うと、発煙、発火する恐れがある。」旨、記載されている。また、日本冷凍空調工業会では、ホームページ上において、「エアコン内部の洗浄は高い専門知識が必要です。もし誤った洗浄剤の選定、使用方法で内部洗浄を行うと、エアコン内部に残った洗浄剤で、樹脂部品の破損、電気部品の絶縁不良などが発生し、最悪の場合は、発煙、発火につながる恐れがある。」旨、注意喚起を行っている。

② 扇風機の事故事例（経年劣化による事故）

- ・ 2020年8月、群馬県、製品破損

（事故内容）

扇風機を使用中、当該製品を破損する火災が発生した。

（事故原因）

長期使用（50年）により、始動用コンデンサーの絶縁性能が低下し、内部短絡が生じて出火に至ったものと推定される。

なお、製造事業者は、2007年8月25日より、「古い扇風機についてお知らせとお願い」として新聞、ホームページ、テレビ広告等による告知活動を実施している。

（本件に関する問い合わせ先）

〒151-0066 東京都渋谷区西原2-49-10

独立行政法人 製品評価技術基盤機構 製品安全センター 事故調査課

担当者：矢代、佐藤、望月、浦岡、北村

電話：03-3481-1820