

第6章 照会

○照会

(1) 照会内容の確認



(2) 回答入力・届出

1. 照会の回答

(1) 照会内容の確認

- ① 都道府県等で届出（新規・変更・廃止）の内容に疑義等があると判断した場合、電子メールで照会の通知がされます。
- ② ログイン後、トップメニューの「2-1. 登録情報変更(担当者、事業者情報等の変更)」をクリックします。

メニュー

- 1. 排出量等届出管理
 - 1-1. 排出量等届出
 - 1-2. ファイル・帳票出力
- 2. 使用届出管理
 - 2-1. 登録情報変更(担当者、事業者情報等の変更)
 - 2-2. ユーザの削除(廃止届出)

【NITEからのお知らせ】

[再表示](#)

排出量等届出	排出把握年度	要処理件数	未処理照会件数
排出量等届出	2023	3	1

要処理件数には未処理照会件数と最新把握年度の入力途中（照会の回答入力途中を除く）の件数を足した件数を表示しています。未処理照会件数は要処理件数の内数。

③ 一覧で処理状況を確認します。

照会がある場合、処理状況欄に「照会あり」と表示されます。**必ず、照会内容の確認及び回答を行ってください。**照会欄の「照会確認」ボタンをクリックします。

[TOP](#) > 登録情報変更(担当者、事業者情報変更)

【STD10031: 登録情報変更(担当者、事業者情報変更)】

- 使用届出が未提出である自治体へ事業所を追加する場合、「こちら」リンクをクリックしてください。
- 登録情報を変更する届出先を選択し、「登録情報の変更」ボタンをクリックしてください。
- 全ての登録情報を変更する場合は、「全選択」ボタンですべての届出先を選択して「登録情報の変更」ボタンをクリックしてください。
- 受付日は提出が完了した年月日となります。変更日は変更届出に記載する変更（廃止）の年月日となります。

表示色説明

	照会あり
	保留

受付番号について

届出種別（1文字目）	使用届出：U 使用届出変更届出：C 使用届出廃止届出：D	届出媒体（2文字目）	書面：P 電子：E
みなし届出（9文字目）	市区町村合併に伴う住所表記変更：M ※みなし届出は平成22年度までの対応		

使用届出が未提出である自治体へ事業所を追加する場合は [こちら](#)

全選択 選択解除
登録情報の変更 戻る

選択	受付日	変更日	受付番号	届出先	届出種別	処理状況	照会	職権訂正	印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05		CF241205000517	福島県知事	使用届出変更届出	照会あり	照会確認		印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05		UF241205000492	千葉県知事	使用届出	照会あり	照会確認		印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05		DF241205000518	埼玉県知事	使用届出廃止届出	届出済			印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05	2024/12/05	CF241205000516	埼玉県知事	使用届出変更届出	届出済			印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05		UF241205000514	埼玉県知事	使用届出	届出済			印刷
<input checked="" type="checkbox"/>	2024/12/31		UF241231000465	東京都知事	使用届出	自治体受理完了			印刷
<input checked="" type="checkbox"/>	2024/12/31		UF241231000464	北海道知事	使用届出	自治体受理完了			印刷
<input checked="" type="checkbox"/>	2024/12/31	2024/12/31	CF241231000463	秋田県知事	使用届出変更届出	自治体受理完了			印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05		UF241205000513	福島県知事	使用届出	自治体受理完了			印刷

全選択 選択解除
登録情報の変更 戻る

表示色説明

	照会あり
	保留

(2) 回答入力

① 内容を確認し、照会に対する回答を行います。

TOP > [登録情報変更 \(担当者、事業者情報変更\)](#) > 照会処理 (回答入力)

【STD10094 : 照会処理 (回答入力)】

- 届出内容を修正しない場合は理由を入力して、「修正不要」ボタンをクリックしてください。
- 届出内容を修正する場合は、「修正」ボタンをクリックして処理してください。
- 届出の必要がなかった場合は、「届出破棄」ボタンをクリックしてください。

表示色説明

照会
回答・承諾・照会削除

届出書 (受付番号 : CE241205000517)

2024年12月05日 14:25 福島県 → 法人名 照会

対象	項目名	項目内容	照会内容
全体	使用届出全体		記入内容不備

添付ファイル:

◆上記の照会に対して、以下の処理を選択してください。

理由【修正不要又は届出破棄の場合は必須】

添付ファイル: ファイルが選択されていません

表示色説明

照会
回答・承諾・照会削除

- 修正不要の場合は理由を必ず入力し、「修正不要」ボタンをクリックします。
②へお進みください。
- 届出内容を修正する場合は「修正」ボタンをクリックします。
③へお進みください。
- 届出自体を破棄する場合は理由を必ず入力し、「届出破棄」ボタンをクリックします。
②へお進みください。
- 処理をやり直す(戻る)場合は、「キャンセル」ボタンをクリックします。
- 回答にファイルを添付することができます。「ファイルの選択」ボタンでファイル選択画面から指定します。

- ② 修正不要及び届出破棄の場合は、照会処理(内容確認)画面が表示されます。確認のうえ、「OK」ボタンをクリックします。

照会処理(完了)画面が表示されます。これで、照会に対する回答が完了です。

※この例は、修正不要で回答した場合です。

TOP > [登録情報変更\(担当者、事業者情報変更\)](#) > [照会処理\(回答入力\)](#) > 照会処理(内容確認)

【STD10092: 照会処理(内容確認)】

- 内容を確認して、「OK」ボタンをクリックしてください。

表示色説明

回答

2024年12月05日 18:21 法人名 → 福島県 回答「修正不要」

問題ありません。

添付ファイル:

OK 戻る

「一覧へ」ボタンで「登録情報変更(担当者、事業者情報変更)」画面へ戻ります。

TOP > [登録情報変更\(担当者、事業者情報変更\)](#) > 照会処理(回答入力) > 照会処理(内容確認) > 照会処理(完了)

【STD10093: 照会処理(完了)】

- 照会の回答処理結果を表示しています。

一覧へ

表示色説明

照会
回答・承諾・照会削除

届出書(受付番号: [CE241205000517](#))

2024年12月05日 14:25 福島県 → 法人名 照会

対象	項目名	項目内容	照会内容
全体	使用届出全体		記入内容不備

添付ファイル:

2024年12月05日 18:23 法人名 → 福島県 回答「修正不要」

問題ありません。

添付ファイル:

表示色説明

照会
回答・承諾・照会削除

一覧へ

照会に対する回答により、一覧の該当明細の表示色が変わり、処理状況欄に「修正不要回答」又は「破棄回答」と表示されます。

※この例は、修正不要で回答した場合です。



PRTR
届出システム

ログインユーザ：担当者氏名テスト1101様
 画面サイズ 800 1024 1280
 前回ログイン日時：2024年12月05日 10:44:57
 現在日付：2024年12月05日
 文字サイズ 小 中 大

ヘルプ

ログアウト

AIチャットボット

TOP > 登録情報変更（担当者、事業者情報変更）

【STD10031：登録情報変更（担当者、事業者情報変更）】

- 使用届出が未提出である自治体へ事業所を追加する場合、「こちら」リンクをクリックしてください。
- 登録情報を変更する届出先を選択し、「登録情報の変更」ボタンをクリックしてください。
- 全ての登録情報を変更する場合は、「全選択」ボタンですべての届出先を選択して「登録情報の変更」ボタンをクリックしてください。
- 受付日は提出が完了した年月日となります。変更日は変更届出に記載する変更（廃止）の年月日となります。

表示色説明

	照会あり
	保留

受付番号について

届出種別（1文字目）	使用届出：U 使用届出変更届出：C 使用届出廃止届出：D	届出媒体（2文字目）	書面：P 電子：E
みなし届出（9文字目）	市区町村合併に伴う住所表記変更：M ※みなし届出は平成22年度までの対応		

使用届出が未提出である自治体へ事業所を追加する場合は [こちら](#)

選択	受付日	変更日	受付番号	届出先	届出種別	処理状況	照会	職権訂正	印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05		UF241205000492	千葉県知事	使用届出	照会あり	照会確認	有	印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05		DF241205000518	埼玉県知事	使用届出廃止届出	届出済			印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05	2024/12/05	CF241205000516	埼玉県知事	使用届出変更届出	届出済			印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05		UF241205000514	埼玉県知事	使用届出	届出済			印刷
<input checked="" type="checkbox"/>	2024/12/05	2024/12/05	CF241205000517	福島県知事	使用届出変更届出	修正不要回答	照会回答		印刷
<input checked="" type="checkbox"/>	2024/12/31		UF241231000465	東京都知事	使用届出	自治体受理完了			印刷
<input checked="" type="checkbox"/>	2024/12/31		UF241231000464	北海道知事	使用届出	自治体受理完了			印刷
<input checked="" type="checkbox"/>	2024/12/31	2024/12/31	CF241231000463	秋田県知事	使用届出変更届出	自治体受理完了			印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05		UF241205000513	福島県知事	使用届出	自治体受理完了			印刷

表示色説明

	照会あり
	保留

「ログアウト」ボタンをクリックして、「PRTR届出システム」が終了します。都道府県等からの電子メールをお待ちください。

③ 届出内容を修正する場合は「修正」ボタンをクリックします。

TOP > 登録情報変更 (担当者、事業者情報変更) > 照会処理 (回答入力)

【STD10094 : 照会処理 (回答入力)】

- 届出内容を修正しない場合は理由を入力して、「修正不要」ボタンをクリックしてください。
- 届出内容を修正する場合は、「修正」ボタンをクリックして処理してください。
- 届出の必要がなかった場合は、「届出破棄」ボタンをクリックしてください。

表示色説明

	照会
	回答・承諾・照会削除

届出書 (受付番号: CE241205000517)

2024年12月05日 14:25 福島県 → 法人名 照会

対象	項目名	項目内容	照会内容
全体	使用届出全体		記入内容不備

添付ファイル:

◆上記の照会に対して、以下の処理を選択してください。
理由【修正不要又は届出破棄の場合は必須】

添付ファイル: ファイルが選...れていません

表示色説明

	照会
	回答・承諾・照会削除

各項目については、届出処理の修正手順(第3章1.(1)使用届出作成③、第4章1.(1)変更届出作成 ③以降や第5章1.(1)廃止届出作成 ③以降を参照ください。
修正が終了したら「入力内容確認画面へ」ボタンをクリックします。

TOP > 登録情報変更 (担当者、事業者情報変更) > 照会処理 (回答入力) > 事業者情報入力

【STD10032 : 変更届出 (事業者情報入力)】

- 届出者、担当者情報に変更がある場合は、こちらで入力し、「入力内容確認画面へ」ボタンをクリックしてください。
- 「最新の排出量等届出情報を反映」ボタンが表示の場合、排出量等届出の情報を反映することができます。その場合、ボタンをクリックしてください。
- 「元に戻す」ボタンをクリックすると、編集前の情報に戻ります。
- <事業所一覧>から変更する事業所名をクリックしてください。新規に事業所を登録する場合、「事業所追加」ボタンをクリックしてください。
- ※変更日は、実際に変更のあった日付を設定してください。

<登録情報：届出情報>

変更日	2024 ▾ 年 12 ▾ 月 05 ▾ 日 日
届出先	福島県知事

<登録情報：届出者情報> 入力例

	〒	960	-	8113	【必須】	住所検索
郵便番号	※郵便番号は半角数字。その地区で通常用いられるものに限ります。					

修正した届出を都道府県等へ提出します。「この内容で提出する」ボタンをクリックしてください。

TOP > 登録情報変更 (担当者、事業者情報変更) > 照会処理 (回答入力) > 事業者情報入力 > 届出内容確認

【STD10033 : 変更届出 (届出内容確認)】

- 以下の内容で、変更届出されます。内容を確認後、「届出」ボタンをクリックしてください。
- 変更内容は届出先の自治体の受理後に反映されます。**
- 届出を修正する場合は、「戻る」ボタンをクリックしてください。

表示色説明

	変更あり
--	------

変更日	2024/12/05
届出先	福島県知事

<届出者情報>

	変更後	変更前
(ふりがな) 住所	ふくしまけん ふくしまし あさひちよう 〒960-8113 福島県 福島市 旭町	ふくしまけん ふくしまし あさひちよう 〒960-8113 福島県 福島市 旭町
(ふりがな) 氏名 (法人にあつては名称)	ほうじんめい 法人名	ほうじんめい 法人名
(ふりがな) 法人にあつては代表者	だいひょうしゃやくしよく ふくしま さぶろう 代表者役職 福島 三郎	だいひょうしゃやくしよく ふくしま さぶろう 代表者役職 福島 三郎
(ふりがな) 代理人		

<担当者情報>

	変更後	変更前	
担当者 (連絡及び 問い合わせ先)	(ふりがな)	ふくしま さぶろう	ふくしま さぶろう
	氏名	福島 三郎	福島 三郎
	部署	担当者部署	担当者部署
	電話番号	000-1111-2222	000-1111-2222
	内線等		
電子メールアドレス	test1101@test.co.jp	test1101@test.co.jp	

<事業所情報>
〔事業所 1〕

	変更後	変更前
(ふりがな)	ふくしまだいいちじぎょうしょ	ふくしまだいいちじぎょうしょ
事業所の名称	福島第一事業所	福島第一事業所
(ふりがな)	ふくしまけん ふくしまし あさひちよう	ふくしまけん ふくしまし あさひちよう
所在地	〒960-8113 福島県 福島市 旭町	〒960-8113 福島県 福島市 旭町
変更区分		
変更理由		

〔事業所 2〕 (変更)

	変更後	変更前
(ふりがな)	ふくしまだいさんじぎょうしょ	ふくしまだいさんじぎょうしょぶんし つ
事業所の名称	福島第三事業所	福島第三事業所分室
(ふりがな)	ふくしまけん しらかわし まえやま	ふくしまけん しらかわし まえやま
所在地	〒961-0000 福島県 白河市 前山	〒961-0000 福島県 白河市 前山
変更区分	その他	
変更理由	事業所名変更	

<コメント>

コメント	事業所の変更
------	--------

表示色説明

	変更あり
--	------

届出完了画面が表示されます。

「一覧へ戻る」ボタンで変更届出(届出先選択)へ戻ります。

TOP > 登録情報変更(担当者、事業者情報変更) > 照会処理(回答入力) > 事業者情報入力 > 届出内容確認 > 届出完了
【STD10034: 変更届出(届出完了)】

- 使用届出変更登録が完了しました。登録情報には届出先の自治体の受理後に反映されます。

受付日	2024/12/05	
受付番号	CE241205000517	福島県知事

[一覧へ戻る](#)

該当届出の処理状況を確認します。

照会に対する修正回答により、一覧の該当明細の表示色が変わり、処理状況欄に「修正回答」と表示されます。これで照会に対する処理は完了です。

PRTR 届出システム	ログインユーザ: 担当者氏名テスト1101様	画面サイズ 800 1024 1280	ヘルプ	ログアウト
	前回ログイン日時: 2024年12月05日 10:44:57			
	現在日付: 2024年12月05日	文字サイズ 小 中 大	AIチャットボット	

TOP > 登録情報変更(担当者、事業者情報変更)
【STD10031: 登録情報変更(担当者、事業者情報変更)】

- 使用届出が未提出である自治体へ事業所を追加する場合、「こちら」リンクをクリックしてください。
- 登録情報を変更する届出先を選択し、「登録情報の変更」ボタンをクリックしてください。
- 全ての登録情報を変更する場合は、「全選択」ボタンですべての届出先を選択して「登録情報の変更」ボタンをクリックしてください。
- 受付日は提出が完了した年月日となります。変更日は変更届出に記載する変更(廃止)の年月日となります。

表示色説明

照会あり
保留

受付番号について

届出種別(1文字目)	使用届出: U 使用届出変更届出: C 使用届出廃止届出: D	届出媒体(2文字目)	書面: P 電子: E
みなし届出(9文字目)	市区町村合併に伴う住所表記変更: M ※みなし届出は平成22年度までの対応		

使用届出が未提出である自治体へ事業所を追加する場合は [こちら](#)

選択	受付日	変更日	受付番号	届出先	届出種別	処理状況	照会	職権訂正	印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05		UF241205000492	千葉県知事	使用届出	照会あり	照会確認	有	印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05		DE241205000518	埼玉県知事	使用届出廃止届出	届出済			印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05	2024/12/05	CE241205000516	埼玉県知事	使用届出変更届出	届出済			印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05		UF241205000514	埼玉県知事	使用届出	届出済			印刷
<input checked="" type="checkbox"/>	2024/12/05	2024/12/05	CE241205000517	福島県知事	使用届出変更届出	修正回答	照会回答済		印刷
<input checked="" type="checkbox"/>	2024/12/31		UF241231000465	東京都知事	使用届出	自治体受理完了			印刷
<input checked="" type="checkbox"/>	2024/12/31		UF241231000464	北海道知事	使用届出	自治体受理完了			印刷
<input checked="" type="checkbox"/>	2024/12/31	2024/12/31	CE241231000463	秋田県知事	使用届出変更届出	自治体受理完了			印刷
<input type="checkbox"/>	2024/12/05		UF241205000513	福島県知事	使用届出	自治体受理完了			印刷

表示色説明

照会あり
保留

「ログアウト」ボタンをクリックし、都道府県等からの電子メールをお待ちください。

2. 届出内容、自治体問い合わせ先確認

照会処理(回答入力)で、受付番号、都道府県等名、添付ファイル名をクリックすると参照できます。

受付番号のクリックによる届出内容の表示例

TOP > 登録情報変更 (担当者、事業者情報変更) > 照会処理 (回答入力)

【STD10094 : 照会処理 (回答入力)】

- 届出内容を修正しない場合は理由を入力して、「修正不要」ボタンをクリックしてください。
- 届出内容を修正する場合は、「修正」ボタンをクリックして処理してください。
- 届出の必要がなかった場合は、「届出破棄」ボタンをクリックしてください。

表示色説明

照会
回答・承諾・照会削除

届出書 (受付番号: **CE241205000517**)

2024年12月05日 14:25 福島県 → 法人名 照会

対象	項目名	項目内容	照会内容
全体	使用届出全体		記入内容不備

添付ファイル:

◆上記の照会に対して、以下の処理を選択してください。
理由【修正不要又は届出破棄の場合は必須】

添付ファイル: ファイルが選...れていません

表示色説明

照会
回答・承諾・照会削除

【COM30261 : 使用変更届出】

- 「印刷」ボタンをクリックすると、届出書がPDF形式で出力されます。

表示色説明

変更あり
職権訂正あり
職権訂正未確定あり

提出日	2024/12/05
変更日	2024/12/05
受付番号	CE241205000517
届出先	福島県知事

<届出者情報>

	変更後	変更前
(ふりがな) 住所	ふくしまけんふくしましあ さひちよう 〒960-8113 福島県福島市 旭町	ふくしまけんふくしましあ さひちよう 〒960-8113 福島県福島市 旭町
(ふりがな) 氏名 (法人にあつては名称)	ほうじんめい 法人名	ほうじんめい 法人名
(ふりがな) 法人にあつては代表者	だいひようしゃやくしよく ふくしま さぶろう 代表者役職 福島 三郎	だいひようしゃやくしよく ふくしま さぶろう 代表者役職 福島 三郎

都道府県等名のクリックによる問い合わせ先の表示例

TOP > 登録情報変更 (担当者、事業者情報変更) > 照会処理 (回答入力)

【STD10094 : 照会処理 (回答入力)】

- 届出内容を修正しない場合は理由を入力して、「修正不要」ボタンをクリックしてください。
- 届出内容を修正する場合は、「修正」ボタンをクリックして処理してください。
- 届出の必要がなかった場合は、「届出破棄」ボタンをクリックしてください。

表示色説明

照会
回答・承諾・照会削除

届出書 (受付番号: [CE241205000517](#))

2024年12月05日 14:25 福島県 → 法人名 照会

対象	項目名	項目内容	照会内容
全体	使用届出全体		記入内容不備

添付ファイル:

◆上記の照会に対して、以下の処理を選択してください。
理由【修正不要又は届出破棄の場合は必須】

添付ファイル: ファイルが選...れていません

表示色説明

照会
回答・承諾・照会削除

【COM30051 : 自治体問い合わせ先】

- 内容を確認して「閉じる」ボタンをクリックしてください。

自治体名	福島県
部署	ふくしまじちたいぶしょ
住所	〒960-0000 福島県福島市大山
電話番号	123-456-7890

第7章 問い合わせ先

NITEでは、ご利用者からのお問い合わせ窓口を設置しています。
ご質問などがございましたら、下記までお問い合わせください。

独立行政法人製品評価技術基盤機構 化学物質管理センター リスク管理課

PRTR システムサポート :

※メールでのお問い合わせ info_prtr@nite.go.jp

※電話でのお問い合わせ 03-5465-1683

(電話受付時間:5/1を除く平日9時~12時、13時~17時)