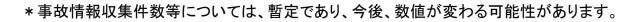


平成22年度事故情報収集調査結果について ~事故調査結果からみえる製品事故動向~ 暫定版

平成23年11月



独立行政法人 製品評価技術基盤機構 製品安全センター





I. はじめに

- NITE(ナイト)とは
- ・ 製品安全業務の実施体制



NITE(ナイト)とは

NITEは「くらしの安全・安心」を支援しています

NITEは、

製品事故の公的な原因究明機関です。

製品事故の原因を調査・ 分析し、経済産業省と連 携して製品の改善等のも のづくりや製品の回収な どの事故防止対策に貢 献することを使命として います。



信頼できる技術と情報の提供

製品事故の調査・分析、安全情報の提供

バイオ テクノロジー

分野

微生物のパワーを

バイオ産業の 発展に活かす

微生物の保 存提供、ゲノ ム解析

試験・検査機関の 信頼性評価

適合性 認定分野 市場のグローバル化に 対応し、国際ルール

化学物質 管理分野 化学物質総合管理の 知的基盤整備と

技術的支援を行う

化学物質の安全情報の提供

様々な分野の専門知識を有する技術者が結集 全国10か所で各地で発生する事故について消防等と協力 して原因究明



製品安全業務の実施体制



シュレッダー吸い込み実験

アレルギー原因物質の

特定

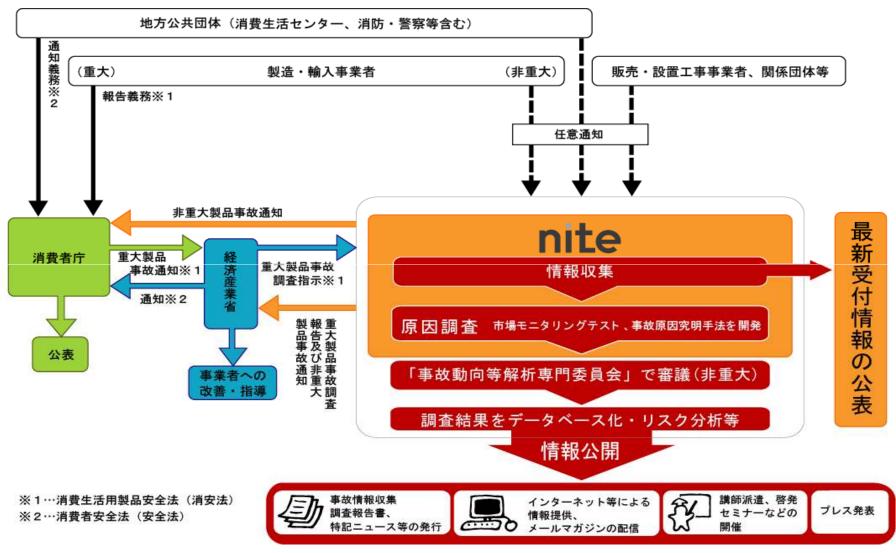
焼損したテレビの 分解調査

Ⅱ. 平成22年度事故情報収集調査結果

- 事故情報収集制度
- 事故情報収集結果
- 事故情報調査結果
- ・社告・リコール情報収集件数



事故情報収集制度

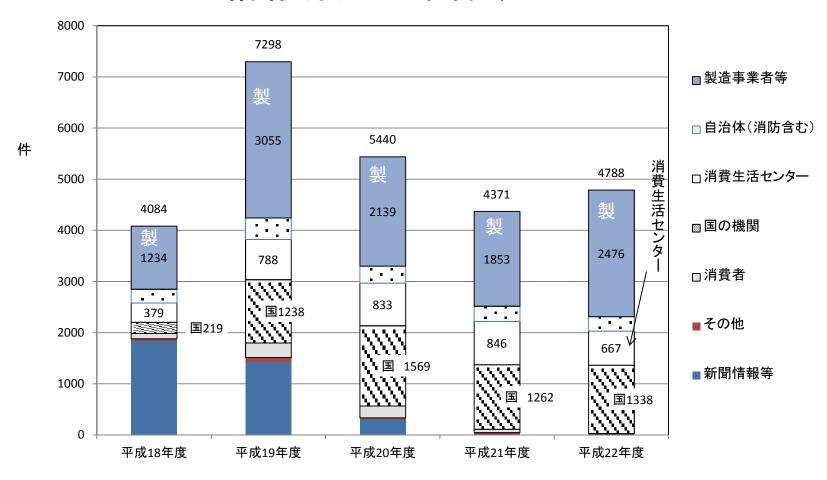


消費生活用製品安全法における重大事故とは、死亡事故のほか、治療に要する期間が30日以上の負傷・疾病、後遺障害事故、一酸化炭素中毒及び火災事故で、非重大事故はそれ以外の事故です。



平成22年度事故情報収集結果1

情報源別収集件数



* 重複情報、重大製品事故を含む。 集計:平成23年6月30日

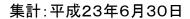


平成22年度事故情報収集結果2

製品区分別収集件数

	平成20年度	平成21年度	平成22年度
01.家庭用電気製品	2267	2065	2389
02.台所•食卓用品	137	159	78
03.燃焼器具	941	703	700
04.家具•住宅用品	326	218	402
05.乗物•乗物用品	168	165	242
06.身のまわり品	420	229	200
07.保健衛生用品	29	120	62
08.レジャー用品	107	82	96
09.乳幼児用品	129	81	88
10.繊維製品	28	34	25
計	4552	3856	4282

* 重複情報を除いた件数



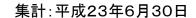


平成22年度事故情報収集結果3

年度別に事故収集件数が多かった10品目

平成20年 (事故情報収集件数		平成21年原 (事故情報収集件数		平成22年度 (事故情報収集件数 4,282件)		
ガスこんろ	233 (103)		355 (27)	パソコン周辺機器	485 (1)	
電気ストーブ	217 (44)	ガスこんろ	153 (83)		204 (7)	
ノートパソコン	139 (2)	電気ストーブ	151 (34)	ガスこんろ	139 (94)	
石油給湯機	133 (42)	テレビ	120 (28)	ガスふろがま	137 (20)	
石油ストーブ	108 (63)	ガスふろがま	105 (26)	パソコン	130 (0)	
カイロ	99 (1)	まつげカーラー	97 (0)	エアコン	110 (78)	
ガスふろがま	97 (38)	配線器具	95 (2)	自転車 (アシスト除く)	109 (30)	
直流電源装置	94 (2)	自転車 (アシスト除く)	90 (37)	携帯発電機	105 (0)	
デスクマット	84 (0)	洗濯機	82 (42)	電話交換機	104 (1)	
エアコン	75		79(58)	電気ストーブ	90	
	(51)	石油ストーブ	79(58)		(35)	

* 重複情報を除く。()内は重大製品事故





事故原因別事故件数

		事故原因区分	平成20年	平成21年	平成22年
	製	品に起因する事故	1,863	1,404	1,724
	A	専ら設計上、製造上又は表示に問題があったと考え られるもの	1,362	1,002	1,323
	E	製品自体に問題があり、使い方も事故発生に影響したと考えられるもの	222	85	60
	C	製造後長期間経過したり、長期間の使用により性能が劣化したと考えられるもの	87	84	79
非	G	3 製品起因であるが、その原因が不明のもの	192	233	262
大制	製	品に起因しない事故	1,355	839	435
非重大製品事故		業者による工事、修理、又は輸送中の取扱い等に問題があったと考えられるもの	142	61	32
	E	専ら誤使用や不注意な使い方と考えられるもの	933	560	316
	F	その他製品に起因しないか、又は使用者の感受性に 関係すると考えられるもの	280	218	87
	事	故原因が判明しないもの	650	691	301
	C	。 原因不明のもの	650	691	301
		非重大製品事故 計	3,868	2,934	2,460
		重大製品事故	509	170	79
		計	4,377	3,104	2,539

* 重複情報・調査中を除く。集計: 平成23年6月30日



製品区分別事故原因(平成22年度分)

事故原因	非 重 大 製 品 事 故												
区分 製品区分	製品	品に起	因す	る事は	攵	製品	製品に起因しない事故				非重大	重大製品 事故	合計
	Α	В	С	G3	小計	D	Е	F	小計	G	計	1.12	
01.家庭用電気製品	1,050	12	61	86	1,209	8	83	27	118	102	1,429	53	1,482
02.台所•食卓用品	9	3	0	1	13	0	4	1	5	13	31	0	31
03.燃焼器具	13	3	15	9	40	10	153	31	194	65	299	18	317
04.家具·住宅用品	49	5	1	134	189	6	38	6	50	21	260	2	262
05.乗物·乗物用品	31	2	0	7	40	8	9	6	23	34	97	4	101
06.身のまわり品	83	3	1	4	91	0	9	7	16	29	136	0	136
07.保健衛生用品	5	14	0	21	40	0	1	5	6	8	54	1	55
08.レジャー用品	13	13	1	0	27	0	12	2	14	16	57	1	58
09.乳幼児用品	61	5	0	0	66	0	7	0	7	2	75	0	75
10.繊維製品	9	0	0	0	9	0	0	2	2	11	22	0	22
計	1,323	60	79	262	1,724	32	316	87	435	301	2,460	79	2,539

* 重複情報・調査中を除く。集計: 平成23年6月30日

重大製品事故 経済産業省及び消費者庁が製品起因による事故及び原因不明であると判断したもの製品に起因する事故

- A 専ら設計上、製造上又は表示に問題があったと考えられるもの
- B 製品自体に問題があり、使い方も事故発生に影響したと考えられるもの
- C 製造後長期間経過したり、長期間の使用により性能が劣化したと考えられるもの
- G3 製品起因であるが、その原因が不明なもの

製品に起因しない事故

- D 業者による工事、修理、又は輸送中の取扱い等に問題があったと考えられるもの
- E 専ら誤使用や不注意な使い方と考えられるもの
- F その他製品に起因しないか、又は使用者の感受性に関係すると考えられるもの



「製品に起因する事故及び重大製品事故」の多い5品目

平成20年度(2,372 件)			平成21年度(1,574	4件)		平成22年度(2,193 件)			
非重大製品事	故(1,863件	=)	非重大製品事故(1,4	404件)		非重大製品事故(1,724件)			
品目名	件数	割合%	品目名	件数	割合%	品目名	件数	割合%	
ノートパソコン	133	7.1%	まつげカーラー	97	6.9%	LAN接続型ハードディスク	322	22.9%	
電気ストーブ	105	5.6%	電子レンジ	89	6.3%	電気温風器(蓄熱式)	196	14.0%	
カイロ	97	5.2%	カラーテレビ(ブラウン管)	86	6.1%	パソコン	124	8.8%	
直流電源装置	93	5.0%	電気ストーブ	82	5.8%	携帯発電機	105	7.5%	
石油給湯機	87	4.7%	パソコン周辺機器	58	4.1%	テレビ台(強化ガラス)	75	5.3%	
合計	515	27.6%	合計 412 29.3%		合計	822	58.5%		
重大製品事故(509件)			重大製品事故(170件)			重大製品事故(7	重大製品事故(79件)		
品目名	件数	割合%	品目名	件数	割合%	品目名	件数	割合%	
電気こんろ	35	6.9%	石油給湯機	17	10.0%	電子レンジ	12	15.2%	
電気ストーブ	30	5.9%	電子レンジ	14	8.2%	エアコン	9	11.4%	
冷蔵庫	29	5.7%	エアコン	13	7.6%	石油給湯器	7	8.9%	
石油給湯機	26	5.1%	石油ふろがま	13	7.6%	扇風機	6	7.6%	
扇風機	26	5.1%	電気こんろ	9	5.3%	電気こんろ	6	7.6%	
合計	146	28.7%	電気洗濯乾燥機	9	5.3%	合計	40	50.6%	
			合計	75	44.1%				

集計:平成23年6月30日



「誤使用や不注意による事故」の多い5品目

平成20年度(933件)			平成21年	度(560	件)	平成22年度(316件)			
品目名	件数	割合%	品目名	件数	割合% 品目名		件数	割合%	
ガスこんろ	172	18.4%	ガスこんろ	72	12.9%	ガスふろがま	48	15.2%	
石油ストーブ	74	7.9%	ガスふろがま	41	7.3%	ガスこんろ	34	10.8%	
電気ストーブ	36	3.9%	電気ストーブ	34	6.1%	はしご兼用脚立	13	4.1%	
ガスふろがま	36	3.9%	石油ストーブ	20	3.6%	電子レンジ	12	3.8%	
電子レンジ	27	2.9%	電子レンジ	20	3.6%	ガス栓	10	3.2%	
合計	345	37.0%	合計	187	33.4%	玩具	10	3.2%	
						合計	127	40.2%	

集計:平成23年6月30日



事故原因別被害状況(平成22年度分)

被害状況事故区分			人的	被害		!	被害				
			死亡	重傷	軽傷	小計	拡大被害	製品破壊		秋 古 なし	合計
		Α	0	0	155	155	87	1,070	1,157	11	1,323
	製品に起因する事	В	0	1	44	45	4	10	14	1	60
非	故	С	0	0	1	1	7	69	76	2	79
非重大製品事故		G3	0	0	27	27	46	189	235	0	262
製		D	0	0	11	11	10	11	21	0	32
事	製品に起因しない事故	E	3	5	91	99	93	109	202	15	316
故	7 %	F	1	2	33	36	26	22	48	3	87
	原因不明	G	2	3	111	116	58	116	174	11	301
	非重大 計		6	11	473	490	331	1,596	1,927	43	2,460
	重大製品事故		0	6	0	6	73	0	73	0	79
	合計		6	17	473	496	404	1,596	2,000	43	2,539

* 重複情報・調査中を除く。集計: 平成23年6月30日



社告・リコール情報収集件数

年度	平成:	20年度	平成2	1年度	平成22年度		
製品区分	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
家庭用電気製品	102	49.0%	74	47.7%	52	35.6%	
台所•食卓用品	10	4.8%	2	1.3%	5	3.4%	
燃焼器具	8	3.8%	8	5.2%	6	4.1%	
家具·住宅用品	15	7.2%	15	9.7%	15	10.3%	
乗物•乗物用品	16	7.7%	7	4.5%	14	9.6%	
身のまわり品	25	12.0%	18	11.6%	28	19.2%	
保健衛生用品	2	1.0%	2	1.3%	1	0.7%	
レジャー用品	4	1.9%	8	5.2%	5	3.4%	
乳幼児用品	10	4.8%	14	9.0%	11	7.5%	
繊維製品	13	6.3%	6	3.9%	9	6.2%	
その他	3	1.4%	1	0.6%	0	0.0%	
合計	208	100.0%	155	100.0%	146	100.0%	

集計:平成23年6月30日

詳細については、社告・リコールの検索: http://www.jiko.nite.go.jp/php/shakoku/search/index.php



Ⅳ. 平成22年度事故事例及び注意喚起について

- 注目 多発事故事例
- ・注意喚起について



注目 多発事故事例(平成22年度分)1

①LAN接続型ハードディスク

(事故内容)

ハードディスクから発煙した。

(事故原因)

製品に電源ユニットの電解コンデンサーに不良品が混入したため、電圧制御用ICに 過電圧が加わり異常発熱し発煙に至ったものと推定される。

(講じられた再発防止措置)

2009(平成21)年11月9日付けホームページに告知を掲載し、異常を検知し自動停止した際に電源を再投入しても通電を防止するよう、ファームウェアを更新し、無償で配信している。



注目 多発事故事例(平成22年度分)2

②電気温風機(蓄熱式)【電気温風機】

(事故内容)

蓄熱式電気暖房器を使用中、エラー表示が出て動かなくなり、機器内部の端子が溶融した。

(事故原因)

当該品のヒーター用端子台に接続しているファストン端子の定格に余裕がなかったため、発熱により端子の接続が徐々に緩み異常発熱し接触不良を生じて、スパークして端子、端子台が焼損したものと推定される。

(講じられた再発防止措置)

2010(平成22)年7月30日付けホームページに告知を掲載するとともにDMを発送し、無償点検及び部品交換を実施している。 なお、2008(平成20)年12月17日より、端子、端子台及び内部配線の仕様を変更している。



注目•多発事故事例(平成22年度分)3

③水槽用サーモスタット付ヒーター

(事故内容)

水槽用サーモスタット付ヒーター及び周辺を焼損する火災が発生した。

(事故原因)

当該製品の温度コントローラーの内部において、基板のリード線のはんだ付けの接続不良により、基板上で異常発熱が生じ、発火したものと考えられる。

(講じられた再発防止措置)

類似の構造を有する水槽用サーモスタット付ヒーターについて、今後も同様な事故が発生するおそれがあることから、平成22年7月12日、プレスリリースを行うとともに、ホームページに情報を掲載して使用者に周知し、対象製品について、製品の回収及び対策品との無償交換を実施している。



注目 多発事故事例(平成22年度分)4

④ ポータブルDVD

(事故内容)

ポータブルDVDを充電しながら使用していたところ、出火した

(事故原因)

ポータブルDVDに装着するバッテリーパックの製造工程において、バッテリー内部に 異物が混入したため、使用中に絶縁劣化が進行し、バッテリー内部で短絡が生じて過 熱し、発火に至ったものと推定される。

(講じられた再発防止措置)

事故の再発防止を図るため、平成22年12月1日から代替製品との無償交換を実施することとし、同日、プレスリリース及びホームページへの掲載を行うとともに、順次、販売店からダイレクトメールを送付しています。なお、本件について、同社では、平成22年11月15日、当該製品の使用に当たっては、必ずバッテリーパックを外し、ACアダプターを接続して使用するよう注意喚起している。



注意喚起について (平成22年度)

〈平成22年度〉

- ▶平成23年 3月16日「災害時の製品事故の防止」
- ・平成23年 2月17日「電源コード及び配線器具の誤った取り扱いによる事故の防止」
- ・平成23年 1月20日「着衣着火事故の防止」
- ・平成22年12月16日「こたつの事故の防止」
- ・平成22年11月25日「電気ストーブの事故の防止」
- ・平成22年10月28日「石油ふろがま、石油給湯機及びまき兼用機器の事故の防止」
- ・平成22年 9月16日「スプレー缶による事故の防止」
- ・平成22年 8月26日「ガス栓及び接続具の誤った取り扱い等による事故の防止」
- ・平成22年 8月 9日「扇風機及びエアコンの経年劣化による事故の防止」
- ・平成22年 7月22日「ハンドル形電動車いすによる事故の防止」
- ・平成22年 6月17日「扇風機及び換気扇の経年劣化等による火災事故の防止」
- ・平成22年 5月11日「ガスこんろのグリルによる火災事故の防止」
- ・平成22年 4月13日「ライターによる事故防止」

NITE製品安全センター製品プレスリリースhttp://www.nite.go.jp/jiko/press/index.html



注意喚起について

平成23年3月16日 災害時の製品事故の防止について(注意喚起) http://www.nite.go.jp/jiko/press/prs110315.html

> 平成23年3月16日 Noticed Institute of Institute

災害時の製品事故の防止について (注意喚起) ~ 一酸化炭素(CO)中毒の事故防止 ~

東北地方太平洋沖地震の影響により、電気、ガス、水道の供給が停止しました。復旧までは、ガス石油機器、携帯発電機等の使用の増加が予想されます。これらの製品は、使い方によって一酸化炭素(CO)中毒事故を起こす危険がありますので、事故防止のため、以下の注意事項を守って正しく使用してください。

1. 石油ストーブについて

石油ストーブを閉めさった場所(部屋、テント内)で換気を行わず長時間使用すると、一酸化炭素(CO)中毒(※)になります。定期的に換気をし、十分に注意をして使用してください。

2. 七輪について

七輪で練炭等を使用する際には、閉めきった場所(部屋、テント内)で使用すると、一酸化炭素(C0)が発生し、一酸化炭素(C0)中毒になりますので、使用中は必ず換気をしてください。

3. カセットこんろについて

- ① カセットこんろ用ボンベ (カセットボンベ) は、カセットこんろ本体に正しく装着してください。カセットボンベの切り欠き(凹部)部とカセットこんろの容器受けガイド(凸部)をしっかり合わせてください。
- ② カセットこんろを覆うような大きな鍋や鉄板は、カセットボンベが加熱されて爆発することがありますので使用しないでください。
- ③ カセットこんろを閉めきった場所(部屋、テント内)で換気を行わず長時間使用すると、 一酸化炭素(CO)中毒になる恐れがあります。定期的に換気をし、十分に注意をして使用 してください。

4. 携帯発電機について

携帯発電機の運転中に出る排ガスには、一酸化炭素(CO)が多く含まれています。

- ① 携帯発電機は、屋内で絶対に使用しないでください。
- ② 屋外でも換気が悪い場所での使用は、一酸化炭素(CO)中毒(※)になる恐れがありますので、換気の良い場所で使用してください。



災害時の製品事故の防止について (注意喚起) ~ 電気製品の火災事故防止 ~

東北地方太平洋沖地震の影響により、電気、ガス、水道の供給が停止しました。電力 復旧時の通電による電気製品の火災事故が予想されます。

これらの事故防止のため、以下の注意事項を守って正しく使用してください。

1. 地震を感じたときの対応について

- ① 使用中の電気製品のスイッチを必ず切ってください。
- ② アイロンやドライヤーなどの熱器具は、火事の原因になりやすいので素早くプラグをコ ンセントから抜いてください。

2. 家の外へ避難するときの対応について

電気の消し忘れによる事故を防ぐため、ブレーカーを必ず「切」にしてください。

3. 停電復旧時の対応について

電気製品の外観、電源コード、プラグ、テーブルタップ、延長コードに異常があるもの、 水に浸かったものや強い衝撃を受けたものを使用するときは、必ずメーカーや販売店の点 検・修理を受けてください。

- ① 停電復旧前に分電盤のブレーカーを全て切り、全ての電気製品のプラグをコンセントから抜いてください。
- ② 電気製品の外観に異常がないか確認してください。
- ③ 電源コード、プラグ、テーブルタップ、延長コードに傷や折れがないか、また、コードが家具や荷物に踏まれていないかを確認してください。
- (4) 水に浸かった電気製品は使用しないでください。
- ⑤ 落下や転倒など強い衝撃を受けた電気製品は使用しないでください。
- ⑥ ブレーカーを入れ、必要な電気製品のプラグをコンセントに差し、様子をみながら使用してください。発煙や異臭を感じた場合は、直ちに使用をやめてください。

4. 計画停電時の対応について

- ブレーカーを切り、電気製品のプラグをコンセントから抜いてください。
- (2) 地震の影響により、電気製品の外観等に異常がないかを確認してください。
- ③ 外観等に異常が認められたときは、必ずメーカーや販売店の点検・修理を受けてください。



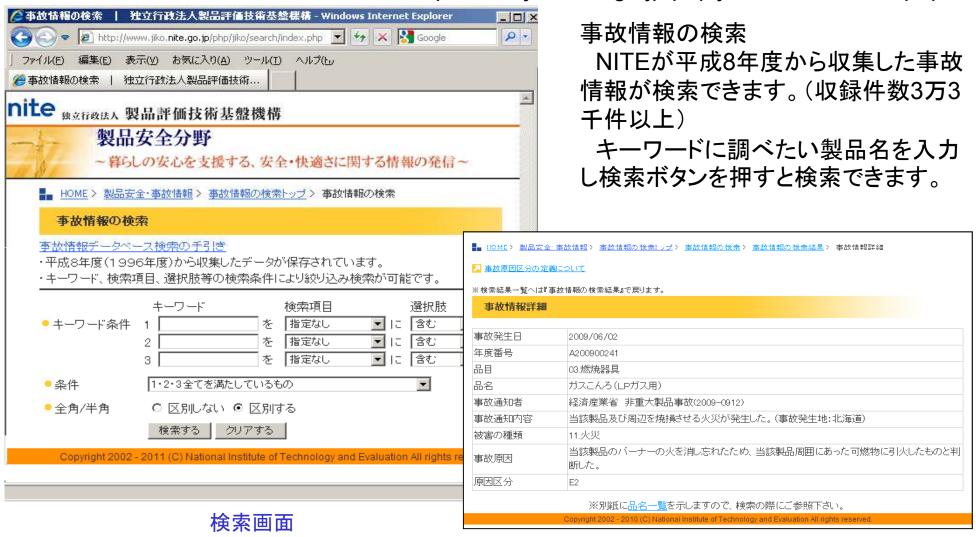
Ⅲ. NITEホームページによる公表

- 事故情報データベースく検索>
- ・注意喚起ちらし
- ミニポスター(動画付き)
- ・製品安全情報マガジン配信登録のお願い



事故情報データベース〈検索〉

http://www.jiko.nite.go.jp/php/jiko/search/index.php





個別事故情報詳細画面

ホームページによる公表 注意喚起ちらし

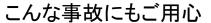
・注意喚起ちらし

http://www.nite.go.jp/jiko/leaflet/leaflet.html

実際に起こった事故事例と注意をわかりやすく説明したちらしと、最近公表されたリコール情報を抜粋したちらしを交互に第2・4火曜日に発行しています。

無償でダウンロードできます。







リコールなどを呼びかけています



ホームページによる公表 ミニポスター

http://www.nite.go.jp/jiko/poster/poster.html

注意喚起ポスター(pdf形式)と再現実験動画は無償でダウンロードできます。

動画をクリックすると再現 実験動画がご覧いただけます



扇風機の発火映像





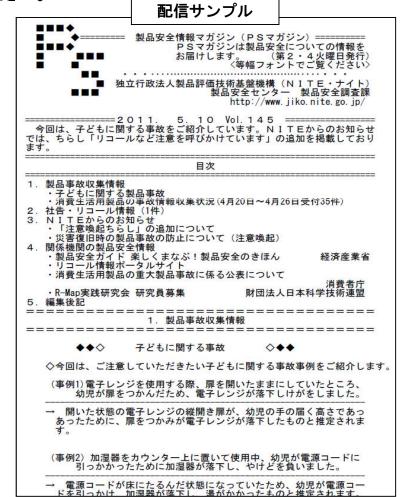
製品安全情報マガジン(PSマガジン)配信登録のお願い

事故の未然・再発防止のため、気を付けて欲しい事故情報・リコール情報を月2回(第2・4火曜日)に電子メールで発信していますので、ぜひPSマガジンにご登録ください。

配信ご希望の方は、ホームページにて 電子メールアドレスをご登録ください。

登録 http://www.nite.go.jp/jiko/psm/









http://www.jiko.nite.go.jp/

安心を未来につなぐナイトです。

National Institute of Technology and Evaluation 独立行政法人 製品評価技術基盤機構

