試験所認定制度に対する期待

2013年3月11日

主婦連合会

有田 芳子

CI(国際消費者機構)の提唱する 消費者の8つの権利

- ○安全である権利
- ○知らされる権利
- ・選ぶ権利
- ○生活の基本的ニーズが保証される権利
- ○意見を反映される権利
- ○補償を受ける権利
- ○消費者教育を受ける権利
- ○健全な環境の中で働き生活する権利



CIの提唱する消費者の5つの責任

- ◦批判する(批判的認識)
- ○行動する(行動と参加)
- ○社会への関心(社会的責任)
- □環境への関心(環境への責任)
- ○連帯する(協力)



主婦連合会 標準への関わり

- ○JISに関する消費者の意識調査(2007年)
- ○リコール社告の「規格化」(2007年~)
- ○幼児用玩具の安全性に関する調査(2008年)
- ○幼児用玩具の試買調査(2008年)
- ○各地での標準化セミナー実施



玩具製品安全(成分分析)市場調査

成分分析依賴検査機関

- ○一般財団法人 日本文化用品安全試験 所
- ○一般財団法人 化学物質評価研究機構
- ○内藤環境管理株式会社



よくある検査機関の情報

- ○事業者概要
- ○検査サービス
- ○業務フロー
- ○よくある質問
- o採用情報
- ○検査申込用紙
- ○問い合わせ先



一目で信頼できる検査機関の情報

- ○会社概要および沿革
- ○事業所所在地の地図
- ○世界各国の試験所認定機関からの認定
- o IS017025認定試験所
- ○電話やEメールなどの問合せ対応
- ○公平性、独立性および誠実性
- oCSR活動
- 苦情・異議申立のシステム



環境部での取組み 検査依頼機関の検査状況確認



検査機関施設状況

- ○実験室
- ○試験項目別実験室
- 分析機器類
- ○丁寧な説明
- *データの信頼性、安心



信頼できる試験機関

- 1. 施設
- 2. 職員
- ○資格
- ○技術能力
- o経験
- ○教育
- ○訓練



信頼できる試験機関

- 3. 試験方法
- ○装置
- ○手順
- ・サンプリング
- ○正確な記録
- ○測定のトレーサビリティ
- ○試料の管理



消費者(団体) 関心事:チェルノブイリ~福島

放射能測定

- ○測定器、装置
- ・サンプリング
- ○正確な記録
- ○測定のトレーサビリティ
- *簡易測定
- *測定方法や測定機器の信頼性



消費者(団体) 関心事:アゾ色素

- ○日本:未規制
- ○欧州:REACH規制1907/2006付属書XVII ドイツ食品・日用品法令などで規制。芳香族アミン(22成分)を生成するアゾ染料を含む日用品の製造、輸入、販売を禁止。
- 中国: 芳香族アミン(24成分)を規制。規格に基づく試験を義務付け。

信頼に応える・・・

○信頼性の証明は?

○試験所認定機関からの認定



ご清聴ありがとうございました。

